



WERKGROEP TOEGANKELIJKHEID OUD ZUID

Amsterdam: 1 juni 2005

Betreft: Standpunt van de Werkgroep Toegankelijkheid Oud Zuid m.b.t. winkeltoegankelijkheid.

Toegankelijkheid van winkels ook voor gehandicapten, een inclusieve benadering.

De Werkgroep Toegankelijkheid Oud Zuid streeft er naar dat iedereen in stadsdeel Amsterdam Oud Zuid zelfstandig en gelijkwaardig in de gebouwde omgeving kan functioneren. Kernwoorden zijn doeltreffendheid, comfort, gezondheid en veiligheid. Ook winkels en openbare voorzieningen moeten volgens de werkgroep een zodanige toegankelijkheidsprestatie leveren dat iedereen zelfstandig en gelijkwaardig van deze voorzieningen gebruik kan maken. Dit bevordert in hoge mate een volwaardige deelname aan sociale, economische en culturele activiteiten. Wij pleiten voor een inclusieve benadering en gaan daarbij vanzelfsprekend uit van een pluriform mensbeeld. Wij willen dat de verschillende behoeften zo doelmatig mogelijk vertaald worden naar oplossingen die bruikbaar zijn voor iedereen. Daarbij gaat het ons dus niet alleen om de toegankelijkheid en doorgankelijkheid voor rolstoelgebruikers, rollatorgebruikers en blinden, slechtzienden of dove mensen. Iedereen betekent in dit verband ook echt iedereen, dus ook de verhuizers, leveranciers met een steekwagentje, ouders met een kinderwagen, mensen met blessures of een beperkt uithoudingsvermogen, ouderen of gewoon gezonde mensen met volle boodschappentassen.

Op dit moment heeft ongeveer 20% van de bevolking op enigerlei wijze te maken met een functiebeperking, dit percentage zal in de toekomst alleen maar toenemen. Het is van groot maatschappelijk belang dat iedereen zo goed en zo lang mogelijk zelfstandig winkels kan bezoeken en gebruik kan maken van openbare voorzieningen. Dat betekent bijvoorbeeld dat iedereen de deur van de winkel zou moeten kunnen openen zonder hinder van drempel of dranger. Dat betekent ons inziens ook dat een ieder niet alleen op 'gelijkwaardige' wijze vanaf de stoep de winkel kan betreden of binnenrijden, maar dat zij net als iedereen aan het economisch verkeer kunnen deelnemen en bij hun koopgedrag zo min mogelijk gehinderd worden.

Zolang bereikbaarheid, gemak en comfort laag blijven scoren, zal van het doen van boodschappen voor de dagelijkse levensbehoeften door consumenten met een functiebeperking echter niet veel terecht komen. Mensen die niet naar binnen kunnen doen hun inkopen elders, daardoor mist de winkelier omzet. Wij weten uit eigen ervaring dat veel boodschappen via mantelzorgers of postorderbedrijven van elders komen, terwijl dat toch helemaal niet nodig hoeft te zijn en zelfs onwenselijk is. Dit zal tevens ten koste gaan van recreatief winkelen of het doen van gerichte aankopen.

Ook voor gehandicapten is het belangrijk om zelfstandig deel te kunnen nemen aan het economische verkeer. Voor de versterking van de sociale samenhang in de buurt is het belangrijk dat mensen zolang mogelijk actief aan alle processen van het leven kunnen deelnemen. Hierin vervult het Midden- en Kleinbedrijf in de onderscheiden winkelconcentratiegebieden van Amsterdam Oud Zuid een belangrijke functie. Onze lokale overheid stimuleert, mede vanuit de optiek dat vitale buurtfuncties voor de toekomst behouden dienen te blijven, de ontwikkeling van een visie voor de middellange termijn. Wij bepleiten vurig dat toegankelijkheid daar deel vanuit zal maken.

Waar in winkelconcentratiegebieden gewerkt wordt aan een betere toegankelijkheid van winkels en bedrijven zal dit direct profijtelijk zijn voor de winkelier, zijn of haar potentiële klantenkring en de toeleveringsbedrijven. Het is in dat verband niet gunstig om te wachten op het initiatief van een ander als al duidelijk is dat er aan de toegankelijkheid van het eigen bedrijf wat te verbeteren valt. De werkgroep Toegankelijkheid Oud Zuid pleit voor een Programma van Eisen bij verbouwing of nieuwbouw van winkels waarbij aannemers en architecten door het MKB uitdrukkelijk worden verzocht om de winkel zodanig te verbouwen dat aan de huidige eisen m.b.t. toegankelijkheid* gestalte wordt gegeven. Redenerend vanuit deze visie dient men niet alleen een publiek belang maar tevens het eigen belang als ondernemer. In gezamenlijk overleg met de overheid kunnen afspraken tot stand komen die de opwaardering van winkelconcentratiegebieden als geheel bevorderen. Daar heeft dan iedereen profijt van. Branche- en ondernemersverenigingen worden hierbij opgeroepen om na te denken over vernieuwde beleidsaanbevelingen t.a.v. toegankelijkheid. De lokale overheid wordt door ons verzocht om waar mogelijk de inclusieve toegankelijkheidsbenadering te stimuleren met alle haar ter beschikking staande middelen.

Werkgroep Toegankelijkheid Oud Zuid
Juni 2005

* Handboek voor Toegankelijkheid ISBN 90-6228-460-4